



F2

CPR-integration Abonnement

Version 9

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Introduktion til F2 CPR-integration Abonnement	4
CPR-integration	4
Forudsætninger	4
CPR-oplysninger på parter	5
Beskyttet adresse	6
Opslag i CPR	8
Find et CPR-nummer	8
Find navne- og adresseoplysninger	10
Opdatering af CPR-oplysninger	11
CPR-abonnement	11
Manuel opdatering	11
Konfigurationsmuligheder	12
Figurliste	13

Læsevejledning

Denne manual henvender sig til brugere af F2 CPR-integration Abonnement.

Foruden en kort introduktion til F2 CPR-integration Abonnement indeholder manualen også en generel beskrivelse af funktionalitet, som stemmer overens med best practice for digitale arbejdsgange.

Manualen tager udgangspunkt i en opsætning af F2, hvor samtlige tilkøbsmoduler er slået til. Brugere kan derfor opleve, at deres F2 ser anderledes ud end den, der gennemgås i denne manual, afhængigt af hvilke tilkøbsmoduler den enkelte organisation har inkluderet i sin F2-løsning.

Manualen er skrevet sådan, at gengivelse af kommandoer er markeret med **fed**. Kommandoer er de knapper, der klikkes på. Henvisninger til felter og lister i F2 står i "citationstegn".

Referencer til andre afsnit i denne manual og referencer til øvrig dokumentation står i *kursiv*.

God fornøjelse!

Introduktion til F2 CPR-integration Abonnement

F2 CPR-integration Abonnement er et tilkøbsmodul, som gør det muligt at hente aktuelle oplysninger om en borger ved hjælp af Det Centrale Personregister (CPR).

Formålet med modulet er at sikre, at partsregistret i F2 altid indeholder opdaterede oplysninger. Med F2 CPR-integration Abonnement er opdateringen af CPR-oplysninger for relevante parter derfor automatiseret.

CPR-integration

CPR-integrationen i F2 fungerer ved, at F2 sender forespørgsler til CPR, som så sender aktuelle CPR-oplysninger retur til F2.

Det er muligt at slå partsoplysninger op på to måder ved hjælp af CPR-integrationen:

- Der kan laves opslag ved hjælp af partens CPR-nummer.
- Der kan laves opslag ved hjælp af partens navne- og adresseoplysninger.

Det betyder, at det er muligt at finde et CPR-nummer ved hjælp af navne- og adresseoplysninger, og at det er muligt finde navne- og adresseoplysninger ved hjælp af et CPR-nummer. Disse funktioner er nærmere beskrevet i afsnittene *Find et CPR-nummer* og *Find navne- og adresseoplysninger*.

Oplysningerne fra CPR registreres i partsegenskabsdialogen. Læs mere om at tilgå oplysningerne via dialogen i afsnittet *CPR-oplysninger på parter*.

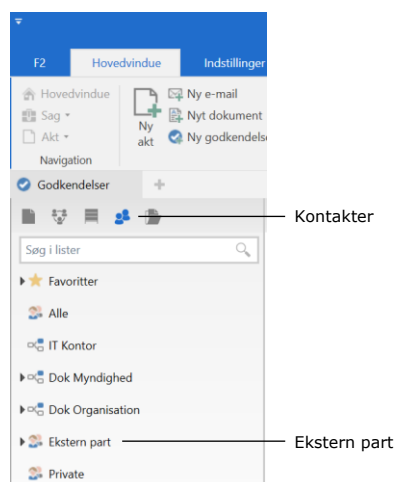
Forudsætninger

Organisationen skal have indgået en CPR Services-aftale med CPR inden installation af modulet.

En bruger skal have privilegiet "Opdater fra CPR" for at kunne opdatere partsoplysninger i F2 med oplysninger fra CPR. Derudover skal brugeren have privilegiet "Partsredaktør" for at kunne administrere de fælles eksterne parter i F2.

CPR-oplysninger på parter

CPR-oplysninger på parter hentes, tilgås og opdateres gennem F2's partsregister. Klik på **Kontakter**, som findes på navigationslinjen over søgelisterne i hovedvinduet. Herefter skifter visningen i hovedvinduet til F2's partsregister. Vælg knuden "Ekstern Part", som viser organisationens eksterne parter.



Figur 1: "Ekstern part" i partsregistret

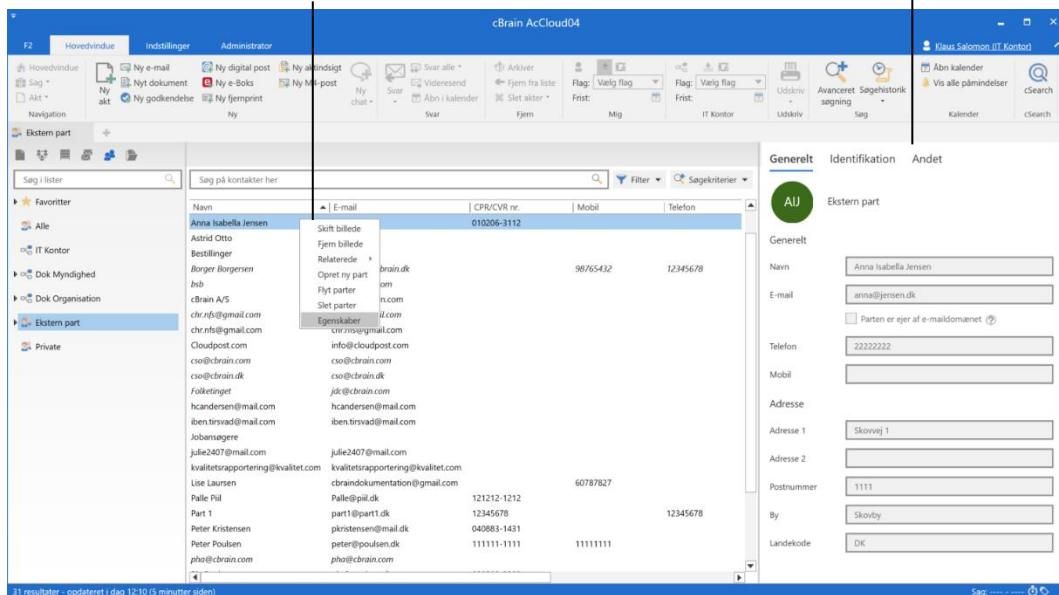
I partsregistret findes diverse informationer om organisationens eksterne parter, herunder CPR- og/eller CVR-numre.

Når den ønskede part er fundet, er der flere muligheder for at få vist alle partens egenskaber:

- Markér parten. Partsegenskaberne vises i previewet.
- Dobbeltklik på parten for at åbne en partsegenskabsdialog.
- Højreklik på parten, og vælg **Egenskaber** for at åbne en partsegenskabsdialog.

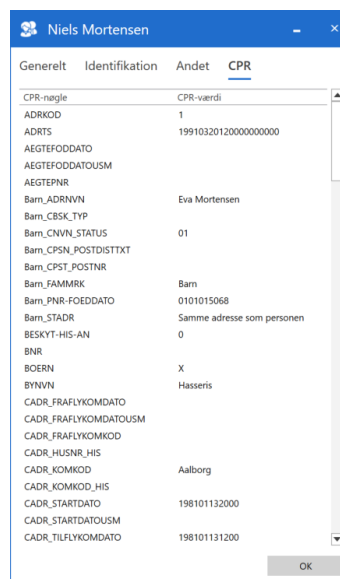
Åbn ved at dobbeltklikke eller med højreklik på parten

Egenskaber for parten vises i previewet



Figur 2: Vis egenskaber for parten

Øverst i partsegenskabsdialogen findes en fane, som hedder "CPR". Ved klik på denne fane vises der uddybende oplysninger om parten, f.eks. om parten har børn.



Figur 3: CPR-detajler i partsegenskabsdialogen

Beskyttet adresse

Det er muligt at få oplyst, om en person har beskyttet adresse. Hvis der er tale om en beskyttet adresse, vil dette fremgå med rød skrift på partsegenskabsdialogen.

Beskedens ordlyd kan konfigureres i samarbejde med cBrain.

Palle Poul Hansen-Jensen

Generelt Identifikation Andet CPR

PPH Ekstern part

Generelt

Navn Palle Poul Hansen-Jensen

E-mail test@jhdghd.dk

Parten er ejer af e-maildomænet ?

Telefon 12345678

Mobil

Adresse

Denne part har adressebeskyttelse

Adresse 1 Hovedgaden 2 B, 2 tv

Adresse 2

Postnummer 6760

By Ribe

Landekode Danmark

OK

Besked om beskyttet adresse

Figur 4: Besked om beskyttet adresse

Opslag i CPR

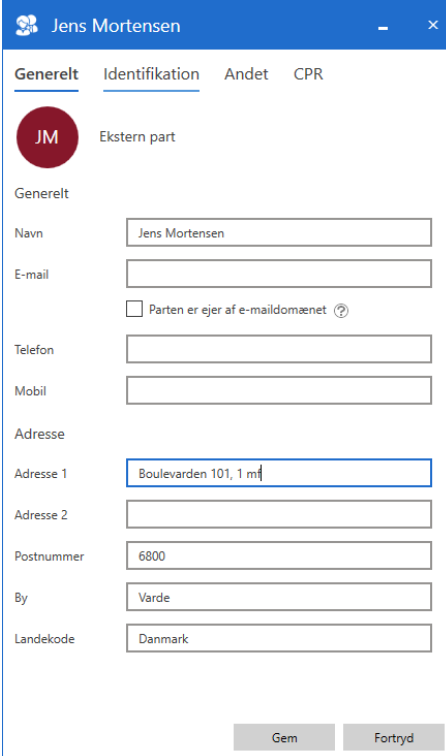
Dette afsnit beskriver de måder, hvorpå CPR-integrationens opslagsfunktion kan anvendes til at hente oplysninger om eksisterende, eksterne parter. Læs mere om eksterne parter og oprettelse af disse i *F2 Desktop – Administrator*.

Find et CPR-nummer

I tilfælde, hvor en parts navne- og adresseoplysninger er kendt og registreret på parten i F2, kan partens CPR-nummer slås op ved hjælp af CPR-integrationen.

Bemærk: For at finde et CPR-nummer skal partens navn *og* adresse udfyldes.

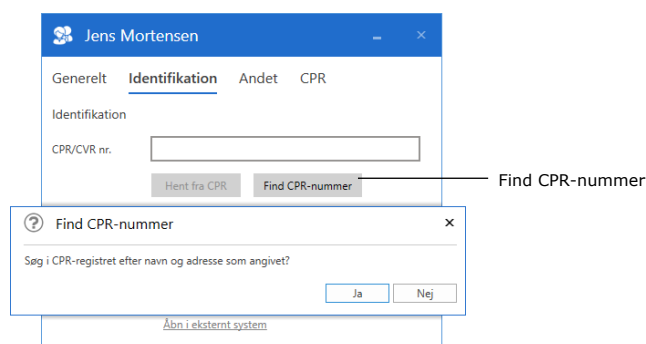
Lokalisér den part, hvis oplysninger skal opdateres, som beskrevet i afsnittet *CPR-oplysninger på parter*. Dobbeltklik eller højreklik på parten og vælg **Egenskaber** for at åbne partsegenskabsdialogen. På fanen "Generelt" udfyldes navne- og adressefelterne, hvis ikke de allerede er udfyldt.



The screenshot shows a dialog box titled "Jens Mortensen" with a blue header bar. Below the header are four tabs: "Generelt", "Identifikation", "Andet", and "CPR". The "Generelt" tab is selected. On the left, there is a red circular profile picture with the initials "JM" and the text "Ekstern part" next to it. Below this, the "Generelt" section contains several input fields: "Navn" (filled with "Jens Mortensen"), "E-mail" (empty), "Telefon" (empty), "Mobil" (empty), "Adresse" (with sub-fields "Adresse 1" filled with "Boulevarden 101, 1 m...", "Adresse 2" empty), "Postnummer" (filled with "6800"), "By" (filled with "Varde"), and "Landekode" (filled with "Danmark"). At the bottom right, there are two buttons: "Gem" and "Fortryd".

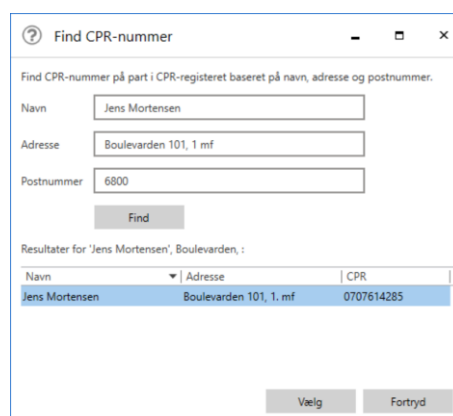
Figur 5: Udfyld navne- og adresseoplysninger på fanen "Generelt"

Gå derefter til fanen "Identifikation" og klik på **Find CPR-nummer** for at hente CPR-nummeret fra CPR.



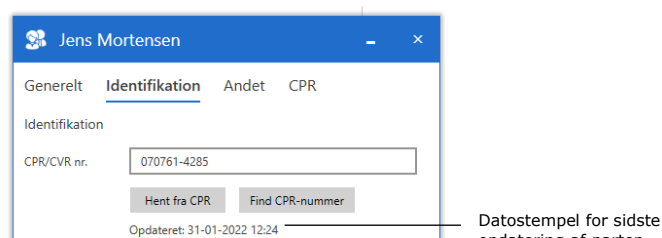
Figur 6: Find CPR-nummer

Efter klik på **Ja** vil dialogen "Find CPR-nummer" blive vist. Klik på **Find** for at slå op i registret. Vælg den ønskede part og klik på **Vælg** for at hente oplysningerne.



Figur 7: Resultater for søgning i CPR

Når oplysningerne er hentet fra CPR, registreres de på parten. På fanen "Identifikation" i partsegenskabsdialogen viser et datostempel, hvornår parten sidst blev opdateret.



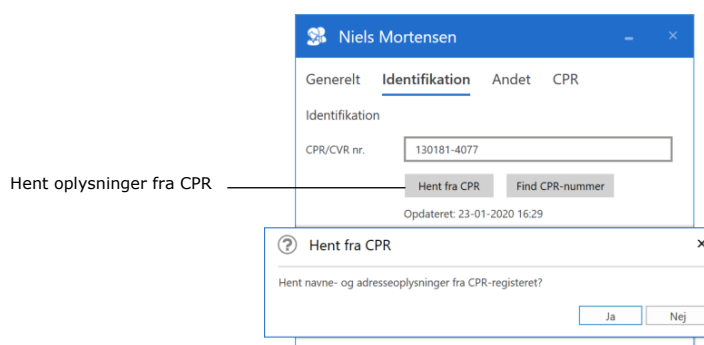
Figur 8: Datostempel for seneste opdatering

Bemærk: Det er muligt at ændre visningen af informationerne i partsegenskabsdialogen, så fx knapperne "Hent fra CPR" og "Find CPR-nummer" flyttes til en anden fane. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.

Find navne- og adresseoplysninger

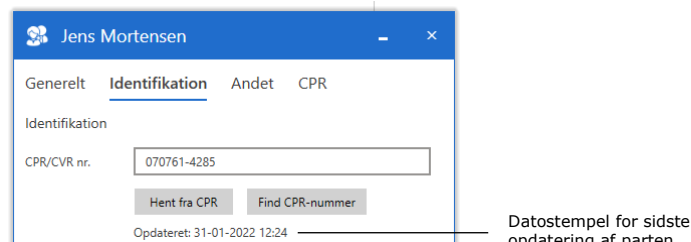
Hvis en parts CPR-nummer er kendt, så er det muligt at hente navne- og adresseoplysninger gennem CPR-integrationen.

Lokalisér den part, hvis oplysninger skal opdateres, som beskrevet i afsnittet *CPR-oplysninger på parter*. Dobbeltklik eller højreklik på parten og vælg **Egenskaber** for at åbne partsegenskabsdialogen. Udfyld CPR-feltet med partens CPR-nummer, og klik på **Hent fra CPR** for at hente navne- og adresseoplysninger fra CPR.



Figur 9: Hent navne- og adresseoplysninger fra CPR

Når oplysningerne er hentet fra CPR, registreres de på parten. På fanen "Identifikation" i partsegenskabsdialogen viser et datostempel, hvornår parten sidst blev opdateret.



Figur 10: Datostempel for seneste opdatering

Opdatering af CPR-oplysninger

Med CPR-integration Abonnement kan CPR-oplysninger i F2's partsregister opdateres på to måder: automatisk og manuelt.

CPR-abonnement

CPR-oplysningerne i F2's partsregister opdateres automatisk, når et CPR-abonnement er blevet opsat i F2. Herved vil ny data om parterne blive registreret i F2 inden for 24 timer. Det vil sige, at partregistret automatisk vil blive opdateret, hvis en part for eksempel har skiftet navn eller adresse. Parten skal være oprettet med CPR-nummer i F2 for at kunne blive automatisk opdateret. For parter, som er tilknyttet lukkede sager, vil abonnementet på parten automatisk blive afmeldt.

Bemærk: CPR-abonnement opdaterer som udgangspunkt kun parter, der er tilknyttet åbne sager og nyligt lukkede sager. Det er gennem en konfiguration muligt at vælge, at alle parter tilknyttet sager skal opdateres uanset deres sagers status.

Abonnementet betyder, at det ikke er nødvendigt at hente de nyeste data manuelt ved brug af funktionen **Hent fra CPR**. Hvis der er behov for at se helt aktuelle oplysninger, kan det dog være nødvendigt at opdatere parter manuelt, da oplysningerne, som er hentet via abonnementet, kan være op til 24 timer gamle.

Manuel opdatering

Når en part skal opdateres manuelt via CPR, sker det gennem partsegenskabsdialogen. Åbn dialogen sved at dobbeltklikke på parten i partsregistret eller ved at højreklikke på parten og vælge **Egenskaber**. Gå til fanen "Identifikation".

Herefter kan CPR-oplysningerne opdateres ved at klikke på knappen **Hent fra CPR**.



Figur 11: Opdater CPR-oplysninger

Efter klik på **OK** bliver oplysningerne opdateret og gemt. Tidspunktet for den seneste opdatering vises i partsegenskabsdialogen på fanen "Identifikation".

Konfigurationsmuligheder

Konfiguration af F2 CPR-integration Abonnement foretages på installationsniveau tilpasset den enkelte organisation og dennes arbejdsgang. Det er således muligt for organisationen at konfigurere følgende i samarbejde med cBrain:

- Ordlyden på den besked der vises på parter med adressebeskyttelse, kan tilpasses organisationens behov.
- Bestem, hvem den automatiske opdatering af CPR-oplysninger skal gælde. Mulighederne er enten alle parter tilknyttet sager, eller kun parter, der er tilknyttet åbne eller nyligt afsluttede sager. En nyligt afsluttet sag er her defineret som en sag, der er afsluttet inden for de sidste 90 dage.
- Bestem, hvor knapper og oplysninger vises i partsegenskabsdialogen.

Figurliste

Figur 1: "Ekstern part" i partsregistret.....	5
Figur 2: Vis egenskaber for parten	6
Figur 3: CPR-detajler i partsegenskabsdialogen	6
Figur 4: Besked om beskyttet adresse	7
Figur 5: Udfyld navne- og adresseoplysninger på fanen "Generelt".....	8
Figur 6: Find CPR-nummer.....	9
Figur 7: Resultater for søgning i CPR.....	9
Figur 8: Datostempel for seneste opdatering	9
Figur 9: Hent navne- og adresseoplysninger fra CPR	10
Figur 10: Datostempel for seneste opdatering	10
Figur 11: Opdater CPR-oplysninger	11