



**F2**

# Ekstern bestilling

Version 9

## **Indholdsfortegnelse**

Læsevejledning .....	3
Introduktion til F2 Ekstern bestilling .....	4
Den eksterne bestilling .....	5
Opret en ekstern bestilling .....	5
Afsendelse af en ekstern bestilling .....	9
Modtagelse og accept af en ekstern bestilling .....	11
Besvarelse af ekstern bestilling .....	12
Opret svarakt .....	13
Afslutning af en ekstern bestilling .....	15
Ekstrafunktioner .....	17
Konfiguration af F2 Ekstern bestilling .....	18
Figurliste .....	19

# Læsevejledning

Denne manual henvender sig til brugere af F2 Ekstern bestilling.

Foruden en kort introduktion til F2 Ekstern bestilling indeholder manualen også en generel beskrivelse af funktionalitet, som stemmer overens med best practice for digitale arbejdsgange.

Manualen tager udgangspunkt i en opsætning af F2, hvor samtlige tilkøbsmoduler er slået til. Brugere kan derfor opleve, at deres F2 ser anderledes ud end den, der gennemgås i denne manual, afhængigt af hvilke tilkøbsmoduler den enkelte organisation har inkluderet i sin F2-løsning.

Manualen er skrevet sådan, at gengivelse af kommandoer er markeret med **fed**. Kommandoer er de knapper, der klikkes på. Henvisninger til felter og lister i F2 står i "citationstegn".

Referencer til andre afsnit i denne manual og referencer til øvrig dokumentation står i *kursiv*.

God fornøjelse!

# Introduktion til F2 Ekstern bestilling

En bestilling er en måde at foretage en formel anmodning til en person eller enhed om at udføre en opgave.

En bestilling oprettes i aktvinduet af en bruger og er følgelig tilknyttet den givne akt. Når en bestilling er oprettet, kan den sendes til en enhed eller en bruger for på den måde at placere en opgave formelt. En bestilling mellem to forskellige F2-installationer kaldes en ekstern bestilling.

Der er tre overordnede typer bestillinger:

- **Den interne bestilling**

Interne bestillinger er en formaliseret opgaveanmodning inden for en organisation.

- **Koncernbestillinger (tilkøbsmodul)**

Koncernbestillinger er bestillinger, der sendes på samme F2-installation, men mellem forskellige myndigheder.

- **Eksterne bestillinger (tilkøbsmodul)**

Eksterne bestillinger giver mulighed for at sende bestillinger til en anden F2-installation på tværs af organisationer.

I denne manual gennemgås den eksterne bestilling og hvordan den adskiller sig fra den interne bestilling. Læs mere om bestillinger generelt, om grundlæggende funktioner i bestillingsvinduet og om den interne bestilling i *F2 Bestilling – Brugermanual*.

Læs også mere om koncernbestillinger, herunder muligheden for at placere bestillinger til et tredjepartssystem, i *F2 Koncernbestilling – Brugermanual*.



**Figur 1: Ekstern bestilling mellem to separate F2-installationer**

Eksterne bestillinger er bestillinger, der sendes mellem to separate F2-installationer. Det muliggør bestillinger mellem myndigheder, der begge bruger F2, men ikke arbejder inden for samme installation.

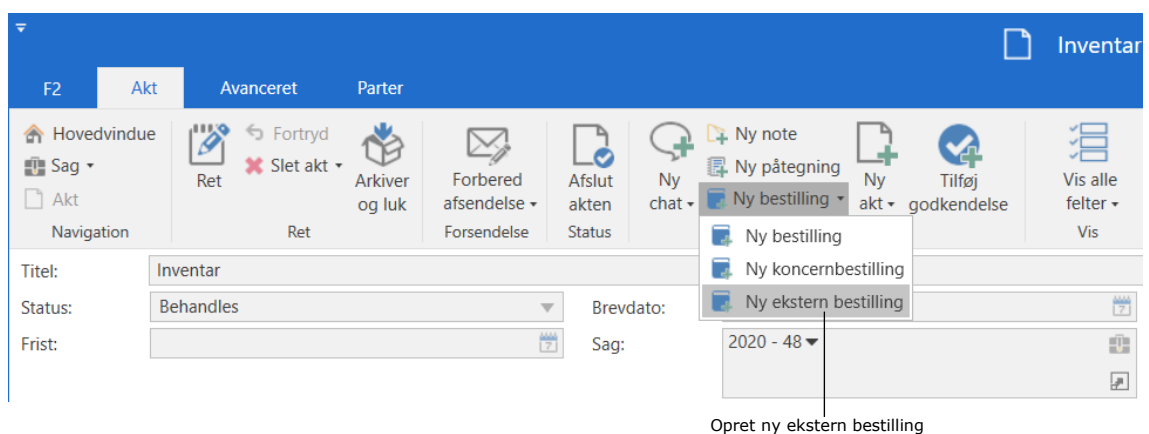
I de nedenstående afsnit vil F2-installationen, hvorfra bestillingen afgives, omtales som "F2-afsendersystemet", mens installationen, der behandler bestillingen, omtales som "F2-modtagersystemet".

# Den eksterne bestilling

Dette afsnit beskriver, hvordan en ekstern bestilling oprettes, afsendes og modtages, samt hvordan en ekstern bestilling afsluttes.

## Opret en ekstern bestilling

En ekstern bestilling kan kun oprettes, når akten ikke er i redigeringsstilstand. En ekstern bestilling oprettes ved at klikke på pil ned i **Ny bestilling** i båndet på den akt, som den eksterne bestilling skal knyttes til, og herefter på **Ny ekstern bestilling**. Akten skifter titel til "Bestilling: [Oprindelig titel]", med mindre akten allerede har en ekstern eller koncernbestilling tilknyttet. I det tilfælde vil en kopi af akten blive oprettet med titlen "Bestilling: [Titel på den originale akt]" og flere metadata som "Ansvarlig" og "Sag" intakt.



**Figur 2: Opret en ny ekstern bestilling**

**Bemærk:** Der kan kun oprettes bestillinger på en akt, så længe den er i behandling. Afsluttes akten, deaktiveres menupunktet "Ny bestilling".

Når der klikkes på **Ny ekstern bestilling**, åbner den eksterne bestilling med titlen "Udgående bestilling [bestillingsnummer] ([F2 installation])". Det eneste felt, der er udfyldt på forhånd, er feltet "Returner til", hvor bestillingsopretteren automatisk står anført.

**Figur 3: Dialogen "Udgående bestilling #330 (F2Doc)"**

**Bemærk:** På figuren ovenfor er der tilføjet en F2-installation i feltet "Bestillingsmodtager. Dette er gjort, for at feltet "Tilføj intern frist" er synligt. Normalt vil feltet "Bestillingsmodtager" ikke være udfyldt, når dialogen åbner.

Følgende felter udfyldes af bestillingsopretter, før den eksterne bestilling afsendes.

Felt	Beskrivelse
"Bestillingsmodtager"	<p>Angiver den bruger eller enhed, der modtager den eksterne bestilling ved afsendelse.</p> <p>"Bestillingsmodtager" skal udfyldes som det første, og den eksterne bestilling gemmes herefter automatisk. Det skyldes, at afsender- og modtagersystemet skal forbindes, før resten af felterne kan udfyldes.</p> <p><b>Bemærk:</b> En ekstern bestilling modtages altid i enhedens indbakke, uafhængigt af om en bruger eller enhed er valgt som bestillingsmodtager. Er en specifik bruger valgt som bestillingsmodtager vil enheden, som brugeren er tilknyttet, dermed modtage bestillingen.</p>
"Bestillingstyper"	<p>Angiver hvilke typer opgaver, det drejer sig om. Klik på <b>dropdown-menuen</b> for at se en liste af valgmuligheder. De konkrete valgmuligheder afhænger af F2's opsætning. Der kan vælges én eller flere bestillingstyper.</p>

Felt	Beskrivelse
"Frist"	<p>Dato, der angiver, hvornår den eksterne bestilling senest ønskes udført (formel frist). Fristen påvirker, hvor den eksterne bestilling figurerer i listerne hos bestillingsafsender og -modtager, hvilket muliggør overblik over bestillingerne i organisationen. I feltet indsættes dato og eventuelt også klokkeslæt. Skriv datoen i feltet, klik på kalenderikonet for at åbne datovælgeren, eller skriv eksempelvis "+7" for at sætte fristen til 7 dage senere.</p>
"Tilføj intern frist"	<p>Bestillingsopretter og -modtager eller -udfører kan sætte en intern frist på eksterne bestillinger.</p> <p>Den interne frist er primært tiltænkt bestillingsmodtager, da den formelle frist vil udgøre den dato og det tidspunkt, hvor bestillingsopretter ønsker bestillingen udført.</p> <p>Farven på bestillingsikonet ændrer sig i forhold til en eventuel intern frist. Den interne frist indsættes ligesom den generelle frist og bruges som forslag til svaraktens frist.</p> <p>Feltet "Intern frist" bliver synligt, når feltet "Bestillingsmodtager" udfyldes.</p> <p>Den interne frist trumfer den formelle frist, dog med undtagelse af fristoverholdelsen i bestillingshistorikken, der altid udregnes i forhold til den formelle frist.</p> <p>Den interne frist synkroniseres ikke. Det betyder, at bestillingsopretters interne frist ikke bliver synlig for bestillingsmodtager eller påvirker dennes eventuelle interne frist.</p>
"Returner til"	<p>Viser, hvor en eksternt bestilling skal sendes hen, når den besvares. Bestillingsopretter tilføjes automatisk i feltet.</p> <p>Såfremt bestillingsopretter ikke ønsker at modtage svaret på den eksterne bestilling, kan feltets indhold ændres inden afsendelse.</p>
"Standard-beskrivelse"	<p>Vælg mellem tekstskabeloner med foruddefinerede tekster. Vælges en tekstskabelon, indsættes den foruddefinerede tekst i beskrivelsesfeltet.</p> <p><b>Bemærk:</b> Hvis der ikke er oprettet mindst en tekstskabelon til standardbeskrivelser, vises dette felt ikke, når den eksterne bestilling åbnes. Tekstskabeloner oprettes på serveren af cBrain.</p>

Felt	Beskrivelse
"Beskrivelse"	<p>Tekst, der vejleder bestillingsmodtager om opgaven eller formelt beskriver krav til svarets indhold.</p> <p>Er der ikke oprettet tekstkabeloner til standardbeskrivelse, eller ønsker bestillingsopretter manuelt at udfylde feltet "Beskrivelse", skrives der direkte i feltet, hvad opgaven går ud på.</p>

The screenshot shows a web form titled "Udgående bestilling #330 (F2Doc)". The form contains the following fields and elements:

- Header:** "Udgående bestilling #330 (F2Doc)" with window control icons.
- Text:** "En udgående bestilling er beregnet til at placere en opgave i et andet F2 system. Når bestillingen sendes vil akten med bestillingen tilknyttet blive sendt til modtagersystemet. Efterfølgende ændringer på bestillingen vil blive afspejlet i det andet F2 system."
- Bestillingsmodtager:** "Bestillinger til TestRC (bestillinger@f2doc@testrc.dk)" with "Opretet af: Hugo Hugosen 29-08-2017 09:56".
- Bestillingstyper:** "Vælg bestillingstyper" (dropdown menu).
- Frist:** A date/time picker with a "Tilføj intern frist" button.
- Returner til:** "Hugo Hugosen (Sagsbehandler, HR)" with a user selection icon.
- Standardbeskrivelse:** A text input field.
- Bottom Section:** A large text area labeled "Beskrivelse".

Annotations in the image point to the following elements:

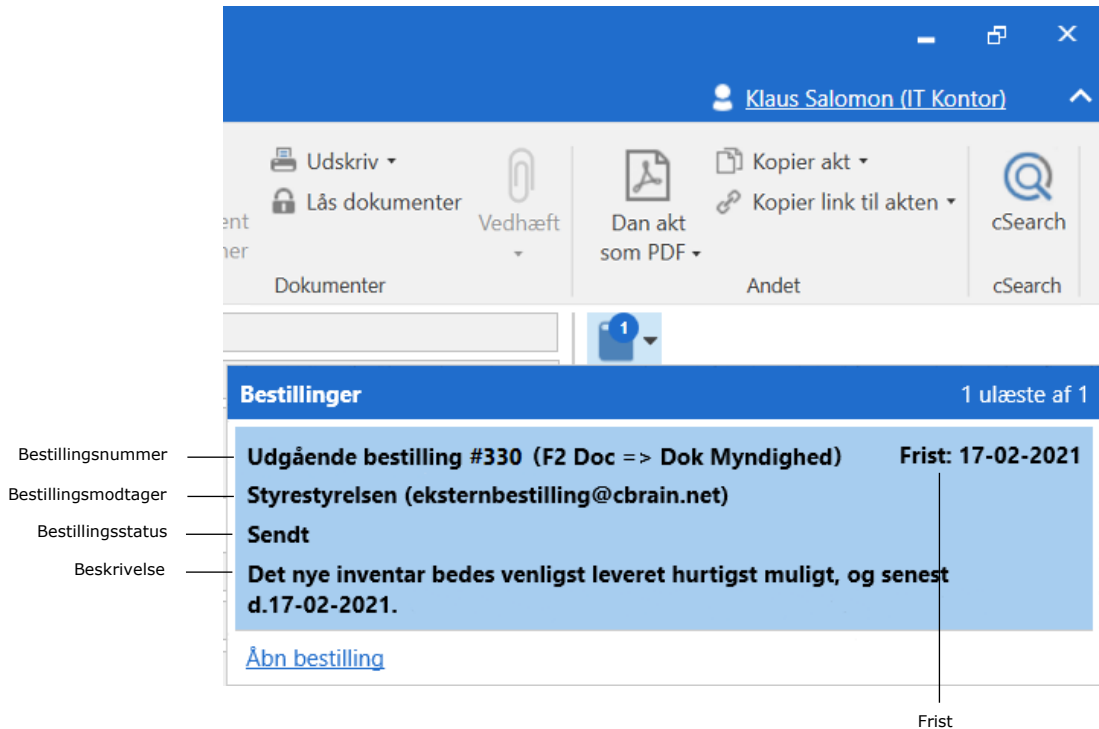
- Top:** "Frist og klokkeslæt", "Tilføj intern frist", and "Bestillingsmodtager".
- Bottom:** "Beskrivelse", "Returner til", "Bestillingstyper", and "Standardbeskrivelse".

**Figur 4: Felter til udfyldelse af bestillingsopretter**

Når den eksterne bestilling oprettes, dannes en bestillingshistorik øverst i højre hjørne af bestillingsvinduet på samme måde som ved interne bestillinger. Ligeledes kan den eksterne bestilling slettes før afsendelse, annulleres efter afsendelse og gemmes løbende, mens bestillingen udformes. Læs mere om historikken og om bestillingsvinduet's andre funktioner i *F2 Bestilling – Brugermanual*.

Når den eksterne bestilling er oprettet, ses og tilgås den på den akt, som den eksterne bestilling ligger på. Den eksterne bestilling åbnes ved at klikke på bestillingsikonet over dokumentområdet i aktvinduet. En dropdown-menu foldes ud, hvorfra den eksterne bestilling vælges.





**Figur 5: Bestillingsoversigt i aktvinduet ved klik på bestillingsikonet**

Dropdown-menuen viser også den enkelte bestillings bestillingsnummer, frist, bestillingsmodtager inklusiv navnet på modtagersystemet, behandlingsstatus og de første linjer af beskrivelsen. Bestillingsnumre tildeles automatisk i kronologisk rækkefølge.

## Afsendelse af en ekstern bestilling

Ved klik på **Send** i bestillingsvinduet får bestillingsmodtager den eksterne bestilling som en e-mailakt i sin indbakke i F2. Herefter kan aktdokumentet på bestillingsakten ikke længere redigeres, heller ikke på afsendersystemet.

Da eksterne bestillinger sendes til parter i en anden F2-installation, skal en ekstern part vælges som bestillingsmodtager. Parten skal have en e-mailadresse tilknyttet F2's partsregister, da den eksterne bestilling sendes ud af F2-installationen. Det er kun muligt at angive én bestillingsmodtager pr. ekstern bestilling.

Når der tilføjes en bestillingsmodtager, og når den eksterne bestilling afsendes, kontakter F2-modtagersystemet.


Udgående bestilling #263 (F2Doc)

En udgående bestilling er beregnet til at placere en opgave i et andet F2 system. Når bestillingen sendes vil akten med bestillingen tilknyttet blive sendt til modtagersystemet. Efterfølgende ændringer på bestillingen vil blive afspejlet i det andet F2 system.

Bestillingsmodtager:	Bestillinger til TestRC (bestillingeraf2doc@testrc.dk)	Oprettet af:	Hugo Hugosen	19-01-2017 11:33
Bestillingstype:	Se tekstfeltet;	Sendt af:	Hugo Hugosen	19-01-2017 11:37
Frist:	05-03-2017 23:59 Tilføj intern frist			
Returner til:	Hugo Hugosen (Sagsbehandler, HR)			
Bidragydere (0)		Standardbeskrivelse:		

Jævnfør revision af projektplanen på ministerielt niveau, bedes Styrelsen opdatere sin projektplan, og sende den til ministeriet. Se vedhæftet dokument for yderligere information.

Mvh Hugo Hugosen



**Afventer svar fra fjernsystemet**  
Vinduet kan lukkes i mellemtiden uden at noget går tabt.

Tegn tilbage: 3800

Bestillingsudfører:		Udførelseskommentar:	
Modtagervurdering:		Modtagervurderingskommentar:	
Vurdering:	<input type="checkbox"/> Godkendt	Vurderingskommentar:	

Afslut nu... Eksportér... Opret orienteringsmail

Gem Annullér bestilling Luk

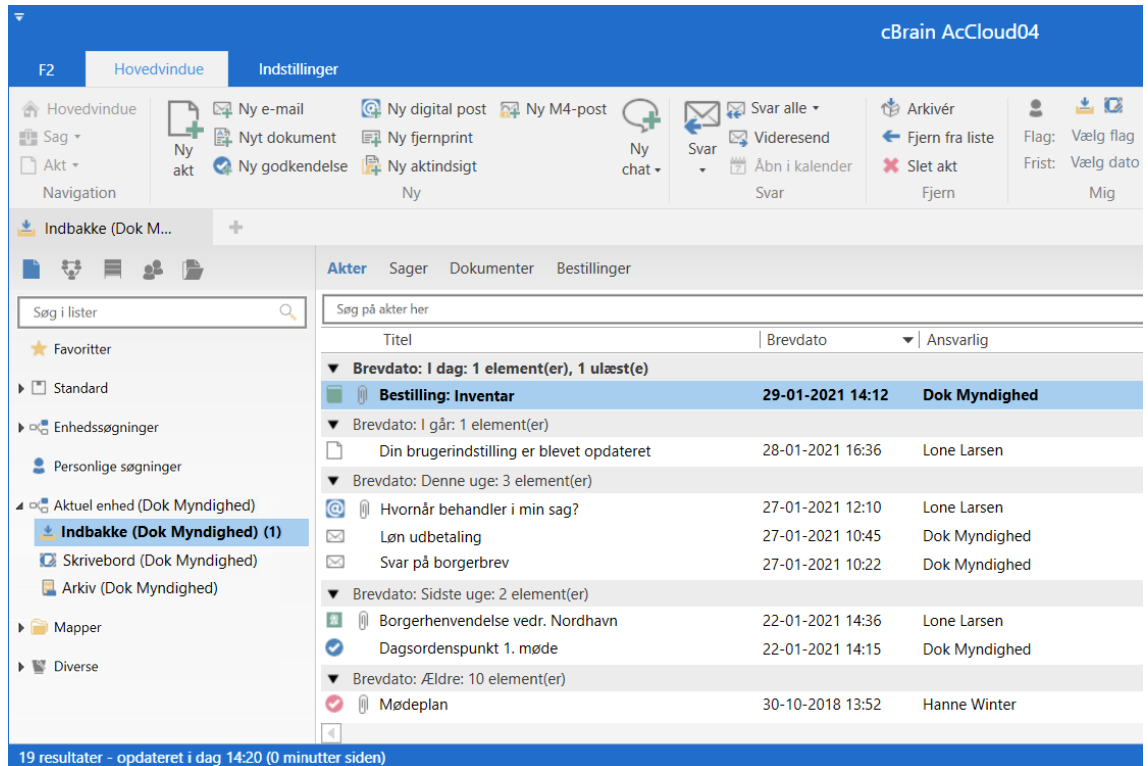
**Figur 6: Systemet, som den eksterne bestilling sendes til, kontaktes**

F2 undersøger herefter, om den valgte part er på en F2-installation og kan modtage eksterne bestillinger. Dette vil brugeren som oftest ikke nå at bemærke, men hvis processen trækker ud, er det muligt at lukke den eksterne bestilling og arbejde videre i F2, mens processen finder sted.

Samme proces finder sted, når den eksterne bestilling sendes, og også her kan den eksterne bestilling lukkes, og der kan arbejdes videre, mens processen foregår i baggrunden.

## Modtagelse og accept af en ekstern bestilling

Når en ekstern bestilling sendes af bestillingsopretter, ser bestillingsmodtager den i enhedens indbakke.



The screenshot shows the cBrain AcCloud04 interface. The top navigation bar includes 'F2', 'Hovedvindue', and 'Indstillinger'. Below this is a toolbar with various actions like 'Ny e-mail', 'Ny digital post', 'Ny M4-post', 'Ny akt', 'Ny godkendelse', 'Ny aktindsigt', 'Ny chat', 'Svar', 'Videresend', 'Åbn i kalender', 'Svar alle', 'Arkivér', 'Fjern fra liste', 'Slet akt', 'Flag: Vælg flag', and 'Frist: Vælg dato'. The main area is titled 'Indbakke (Dok M...)' and contains a search bar and a list of items. The list is organized by date groups: 'Brevdato: I dag: 1 element(er), 1 ulæst(e)', 'Brevdato: I går: 1 element(er)', 'Brevdato: Denne uge: 3 element(er)', 'Brevdato: Sidste uge: 2 element(er)', and 'Brevdato: Ældre: 10 element(er)'. The first item in the 'I dag' group is 'Bestilling: Inventar' with a status of 'ulæst' and is highlighted in blue. Other items include 'Din brugerindstilling er blevet opdateret', 'Hvornår behandler i min sag?', 'Løn udbetaling', 'Svar på borgerbrev', 'Borgerhenvendelse vedr. Nordhavn', 'Dagsordenspunkt 1. møde', and 'Mødeplan'.

Titel	Brevdato	Ansvarlig
<b>Brevdato: I dag: 1 element(er), 1 ulæst(e)</b>		
<b>Bestilling: Inventar</b>	<b>29-01-2021 14:12</b>	<b>Dok Myndighed</b>
<b>Brevdato: I går: 1 element(er)</b>		
Din brugerindstilling er blevet opdateret	28-01-2021 16:36	Lone Larsen
<b>Brevdato: Denne uge: 3 element(er)</b>		
Hvornår behandler i min sag?	27-01-2021 12:10	Lone Larsen
Løn udbetaling	27-01-2021 10:45	Dok Myndighed
Svar på borgerbrev	27-01-2021 10:22	Dok Myndighed
<b>Brevdato: Sidste uge: 2 element(er)</b>		
Borgerhenvendelse vedr. Nordhavn	22-01-2021 14:36	Lone Larsen
Dagsordenspunkt 1. møde	22-01-2021 14:15	Dok Myndighed
<b>Brevdato: Ældre: 10 element(er)</b>		
Mødeplan	30-10-2018 13:52	Hanne Winter

19 resultater - opdateret i dag 14:20 (0 minutter siden)

**Figur 7: Modtaget ekstern bestilling i enhedens indbakke**

Dobbeltklik på den ulæste akt for at åbne bestillingen.

Når en bestilling er ulæst, åbner den eksterne bestilling automatisk, når akten med bestillingen åbnes. Er bestillingen allerede accepteret, åbner den eksterne bestilling ikke automatisk, men skal i stedet åbnes manuelt ved at klikke på bestillingsikonet på akten.

Modtaget bestilling #330 (F2Doc => TestRC)

En modtaget bestilling repræsenterer en opgave der er bestilt fra et andet F2 system. Bestillingen kan vurderes, udføres og besvares lokalt og enhver ændring vil blive afspejlet på den modsvarende udgående bestilling i det andet F2 system.

Bestillingsmodtager: Kvalitet

Bestillingstyper: Kontorsvar

Frist: 15-09-2017 23:59 Tilføj intern frist

Returner til: Hugo Hugosen (huh@cbrain.com)

Oprettet af: System 29-08-2017 09:56  
Sendt af: F2Doc 29-08-2017 10:16

Jævnfør revision af logistik og infrastruktur på ministerielt niveau, bedes Styrelsen opdatere sin projektplan for logistisk og infrastruktur, og returnere den udarbejdede plan. Se vedhæftede dokumenter for yderligere information.

Tegn tilbage: 3768

Bestillingsudfører: Bestillingsudfører

Udførelseskommentar: Udførelseskommentar

Modtagervurdering:

Modtagervurderingskommentar:

Vurdering:  Godkendt

Vurderingskommentar:

Eksporér Opret orienteringsmail Vurdér...

Gem Fordel Acceptér og luk Opret svarakt Udført Luk

**Figur 8: Den modtagne eksterne bestilling**

Bestillingsmodtager har efter modtagelsen samme muligheder for behandling af bestillingen som ved interne bestillinger. Den eksterne bestilling accepteres ved klik på **Acceptér og luk** eller **Acceptér**, bestillingen kan vurderes ved klik på **Vurdér...** i bunden af vinduet, og endeligt kan den eksterne bestilling fordeles internt i modtagerorganisationen ved udfyldelse af feltet "Bestillingsudfører" og klik på **Fordel**.

Det skal dog bemærkes, at hvis den eksterne bestilling ikke kan accepteres, kan kommunikation om dette kun foregå via e-mail i F2, da chats kun kan sendes og modtages internt i samme myndighed.

## Besvarelse af ekstern bestilling

En ekstern bestilling besvares på to måder:

- Den eksterne bestilling udføres og besvares direkte i dialogen på samme måde som med interne bestillinger.
- Den eksterne bestilling besvares ved at oprette og sende en svarakt. Det gøres ved at klikke på **Opret svarakt** i bestillingen. Processen adskiller sig på nogle punkter fra svarakter oprettet til interne bestillinger og gennemgås derfor i følgende afsnit.

Det er værd at bemærke, at der kan klikkes på **Opret svarakt**, inden den eksterne bestilling accepteres. Besvarelsen kan på den måde påbegyndes, selvom vilkårene ikke er endeligt fastsat.

**Figur 9: Besvarelsesmuligheder i bestillingen**

## Opret svarakt

Bestillingen kan vælges besvaret ved oprettelse af en svarakt. Klik på **Opret svarakt**, og dialogen "Ny akt" åbner. I feltet "Titel" vil der automatisk stå "Sv: [Bestillingsaktens navn]", og aktfristen vil være sat til bestillingsfristen eller en eventuel intern frist. Se figuren nedenfor.

**Figur 10: Oprettelse af svarakt**

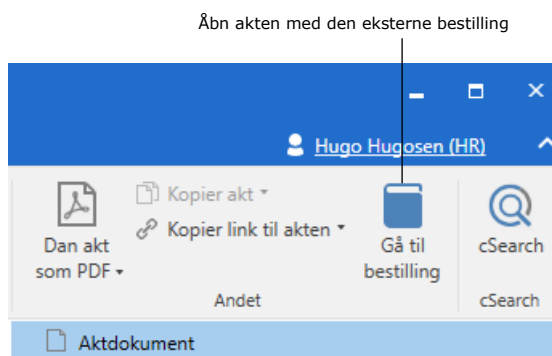
**Bemærk:** Det kan konfigureres, at bestillingsaktens frist skal anvendes som aktfrist på svarakten i stedet, mens bestillingsfristen skal foreslås som erindringsdato. Konfigurationen foretages i samarbejde med cBrain.

Er bestillingsakten tilknyttet en sag i modtagersystemet, foreslår F2 automatisk at tilknytte svarakten til samme sag. Som udgangspunkt har svarakten samme frist som den eksterne bestilling, ligesom "Vedlæg en kopi af bilagene" er markeret. Oprettelse af en svarakt til en bestilling med en intern frist, bruges den interne frist som forslag til frist på svarakten. Klik på **OK** for at oprette svarakten.

Det er muligt at tilknytte en godkendelse til svarakten direkte i dialogen "Ny akt". F2 vil i så fald foreslå bestillingsfristen eller en eventuel intern frist som frist for godkendelsen. Læs mere om oprettelse af godkendelser i *F2 Godkendelser – Brugermanual*.

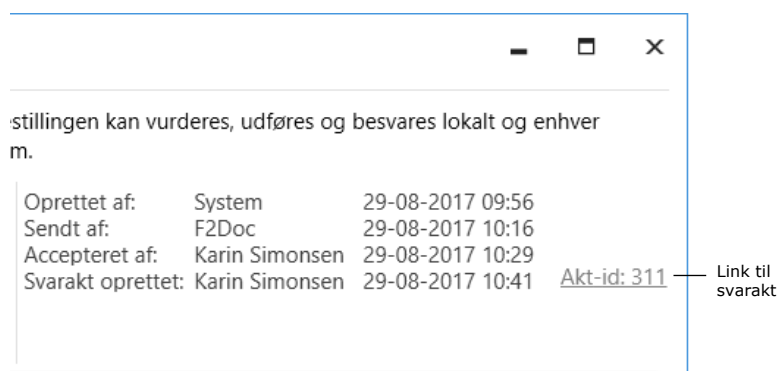
Svarakten adresseres automatisk til brugeren, der i den eksterne bestilling er angivet i feltet "Returner til". Svaret kan således ses i modtagerens indbakke, når svarakten sendes ved klik på **Send** i båndet på svarakten.

Navigation mellem svarakten og akten med den eksterne bestilling foregår nemt, da der i svarakten er et unikt bestillingsikon i aktens bånd, der åbner akten med den eksterne bestilling.



**Figur 11: Åbn bestillingsakt fra svarakten**

Svarakten kan, når den er oprettet, ligeledes tilgås fra selve den eksterne bestilling. Det gøres ved at klikke på akt-id-linket, der figurerer ud for posten "Svarakt oprettet" i bestillingshistorikken øverst i den eksterne bestillings højre hjørne.



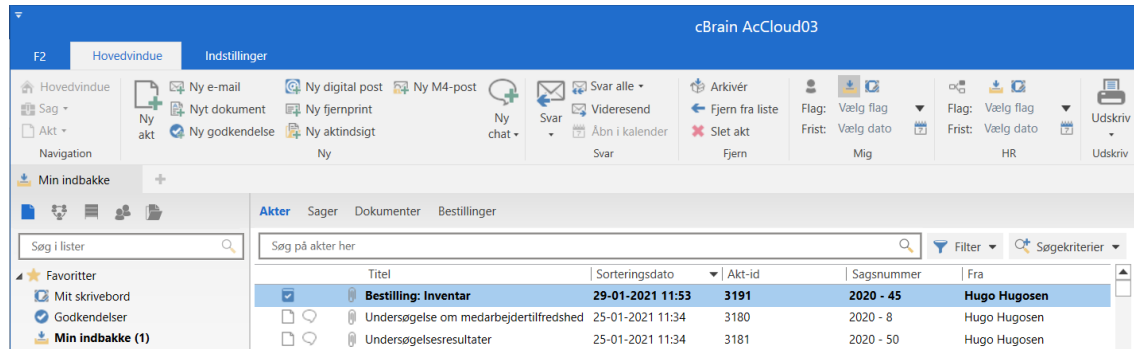
**Figur 12: Link til svarakt for den eksterne bestilling i bestillingshistorikken**

Svarakten ses herefter i bestillingsmodtagers indbakke. At svarakten sendes, svarer til, at der klikkes på knappen "Udført".

Når den eksterne bestilling er udført, optræder den ikke længere i listen "F2 Bestillinger til enheden" i F2-modtagersystemet.

## Afslutning af en ekstern bestilling

Når den eksterne bestilling udføres, sendes den tilbage til den bruger i F2-afsendersystemet, der står angivet i feltet "Returner til".



**Figur 13: En besvaret bestilling i "Returner til"-brugerens indbakke**

Den eksterne bestilling færdigbehandles af den bruger, som den eksterne bestilling er returneret til i F2-afsendersystemet med en vurdering, en vurderingskommentar, en godkendelse eller en kombination af disse. Dette foregår på samme måde, som ved en intern bestilling.

Efter behandling af besvarelsen af den eksterne bestilling afsluttes den ved at klikke på **Afslut bestilling**. Den eksterne bestilling er dermed endeligt afsluttet af "Returner til"-bruger.

**Bemærk:** Fristoverholdelsen, der vises i højre side af bestillingen, når den afsluttes, beregnes på baggrund af bestillingens formelle frist og ikke en eventuel intern frist.

**Udgående bestilling #330 (F2Doc => TestRC)**

En udgående bestilling er beregnet til at placere en opgave i et andet F2 system. Når bestillingen sendes vil akten med bestillingen tilknyttet blive sendt til modtagersystemet. Efterfølgende ændringer på bestillingen vil blive afspejlet i det andet F2 system.

Bestillingsmodtager: stillinger til TestRC (bestillingerf2doc@testrc.)  
 Bestillingstyper: Kontorsvar;  
 Frist: 15-09-2017 23:59  
 Intern frist: 10-09-2017 23:59  
 Returner til: Hugo Hugosen (Sagsbehandler, HR)

Oprettet af: Hugo Hugosen 29-08-2017 09:56  
 Sendt af: Hugo Hugosen 29-08-2017 10:16  
 Modtagervurderet af: TestRC 29-08-2017 10:19  
 Accepteret af: TestRC 29-08-2017 10:29  
 Svarakt oprettet: Hugo Hugosen 29-08-2017 10:50 [Akt-id: 2215](#)  
 Svarakt sendt: TestRC 29-08-2017 10:50 **17d 13t 8m før frist**

Jævnfør revision af logisitik og infrastruktur på ministerielt niveau, bedes Styrelsen opdatere sin projektplan for logistisk og infrastruktur, og returnere den udarbejdede plan. Se vedhæftede dokumenter for yderligere information.

Tegn tilbage: 3768

Bestillingsudfører:  Udførelseskommentar:

Modtagervurdering: Godt Modtagervurderingskommentar: Intet at anmærke

Vurdering:   Godkendt Vurderingskommentar:

Ny frist... Ny modtager... Eksportér... Opret orienteringsmail

Vælg vurdering Godkend svar Skriv vurderingskommentar til svar Afslut bestilling endeligt

**Figur 14: Den udførte eksterne bestilling**

Når den eksterne bestilling afsluttes, fremgår det af bestillingshistorikken som vist nedenfor.

**Udgående bestilling #330 (F2Doc => TestRC)**

En udgående bestilling er beregnet til at placere en opgave i et andet F2 system. Når bestillingen sendes vil akten med bestillingen tilknyttet blive sendt til modtagersystemet. Efterfølgende ændringer på bestillingen vil blive afspejlet i det andet F2 system.

Bestillingsmodtager: stillinger til TestRC (bestillingerf2doc@testrc.)  
 Bestillingstyper: Kontorsvar;  
 Frist: 15-09-2017 23:59  
 Intern frist: 10-09-2017 23:59  
 Returner til: Hugo Hugosen (Sagsbehandler, HR)

Oprettet af: Hugo Hugosen 29-08-2017 09:56  
 Sendt af: Hugo Hugosen 29-08-2017 10:16  
 Modtagervurderet af: TestRC 29-08-2017 10:19  
 Accepteret af: TestRC 29-08-2017 10:29  
 Svarakt oprettet: Hugo Hugosen 29-08-2017 10:50 [Akt-id: 2215](#)  
 Svarakt sendt: TestRC 29-08-2017 10:50 **17d 13t 8m før frist**  
 Afsluttet af: Hugo Hugosen 29-08-2017 11:09

Jævnfør revision af logisitik og infrastruktur på ministerielt niveau, bedes Styrelsen opdatere sin projektplan for logistisk og infrastruktur, og returnere den udarbejdede plan. Se vedhæftede dokumenter for yderligere information.

Tegn tilbage: 3768

Bestillingsudfører:  Udførelseskommentar:

Modtagervurdering: Godt Modtagervurderingskommentar: Intet at anmærke

Vurdering: Meget godt  Godkendt Vurderingskommentar: Tak for hurtigt svar


Eksportér... Opret orienteringsmail

Afslutningen bliver tilføjet til historikken

**Figur 15: Den afsluttede eksterne bestilling**

Besvarelsens godkendelsesstatus, vurdering og vurderingskommentar bliver hermed også synlig for bestillingsmodtager.



**Bemærk:** Bestillingsopretter kan altid afslutte den eksterne bestilling, uanset hvor den er i forløbet. Bestillingsikonet ændres i så fald til afsluttet .

**Bemærk:** Det er muligt at konfigurere, om alle brugere kan afslutte en ekstern bestilling eller kun medarbejdere i bestillingsopretters enhed. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.

Når den eksterne bestilling er afsluttet, forsvinder den fra listen "F2 Bestillinger fra enheden" i F2-afsendersystemet.

Selvom afsluttede eksterne bestillinger forsvinder fra standardsøgningerne i listevisningen, kan de stadig ses og tilgås i F2's hovedvindue på samme måde som afsluttede interne bestillinger.

## Ekstrafunktioner

Ud over de funktioner, der er blevet gennemgået i denne manual, indeholder F2 Ekstern bestilling også en række ekstrafunktioner. Ekstrafunktioner er praktiske værktøjer at have til rådighed, og de gennemgås derfor kort i dette afsnit. Fulde beskrivelser af hver enkelt funktion kan findes i *F2 Bestilling – Brugermanual*.

Den eksterne bestilling tilbyder en række forskellige ekstrafunktioner nederst til venstre i vinduet. Funktionerne bliver kun vist, når de er relevante – eksempelvis vises **Fjern svar** kun, hvis der er en svarakt tilknyttet. Følgende ekstrafunktioner er tilgængelige for eksterne bestillinger:

- Afslut nu
- Ny frist
- Eksportér
- Opret orienteringsmail
- Fjern svar

## Konfiguration af F2 Ekstern bestilling

Konfigurationen af F2 Ekstern bestilling foretages på installationsniveau tilpasset den enkelte organisation og dennes arbejdsgang. Det er således muligt for organisationen at konfigurere følgende i samarbejde med cBrain:

- Vælg, om alle brugere kan afslutte en bestilling eller kun medarbejdere i bestillingsopretters enhed.
- Vælg, om knappen **Vurdér...** og dets tilhørende vurderingsfelter skal være synlige eller ej. Det er også muligt at vælge, om felterne kan udfyldes af alle, eller kun af bestillingsmodtager og den, der står anført i "Returnér til".
- Bestem, om bestillingsaktens frist skal anvendes som akt- og godkendelsesfrist på svarakten i stedet for bestillingsfristen, mens bestillingsfristen skal foreslås som erindringsdato i stedet for bestillingsaktens frist.
- Vælg, om alle brugere kan afslutte en bestilling eller kun medarbejdere i bestillingsopretters enhed.

## Figurliste

Figur 1: Ekstern bestilling mellem to separate F2-installationer .....	4
Figur 2: Opret en ny ekstern bestilling.....	5
Figur 3: Dialogen "Udgående bestilling #330 (F2Doc)" .....	6
Figur 4: Felter til udfyldelse af bestillingsopretter.....	8
Figur 5: Bestillingsoversigt i aktvinduet ved klik på bestillingsikonet .....	9
Figur 6: Systemet, som den eksterne bestilling sendes til, kontaktes .....	10
Figur 7: Modtaget ekstern bestilling i enhedens indbakke .....	11
Figur 8: Den modtagne eksterne bestilling .....	12
Figur 9: Besvarelsesmuligheder i bestillingen .....	13
Figur 10: Oprettelse af svarakt.....	13
Figur 11: Åbn bestillingsakt fra svarakten .....	14
Figur 12: Link til svarakt for den eksterne bestilling i bestillingshistorikken .....	14
Figur 13: En besvaret bestilling i "Returner til"-brugerens indbakke .....	15
Figur 14: Den udførte eksterne bestilling .....	16
Figur 15: Den afsluttede eksterne bestilling .....	16